



Presidência
Diretoria de Gestão e Governança
Superintendência de Gestão de Pessoas
Departamento de Gestão de Carreira
Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento

TERMO DE REFERÊNCIA
TREINAMENTO APPDYNAMICS

TRTF/DIGT/3/2026

Equipe Responsável	
Elaboração	
Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento - DIGT	José C. P. Magalhães Matrícula. 350.320
Aprovação Motivada	
<i>Considerando que o Termo de Referência elaborado se apresenta de forma conveniente e oportuna para atender a demanda exposta no Estudo Técnico, aprovo este Termo.</i>	
Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento - DIGT	Maralise Meneses Martins Matrícula: 352.659
Departamento de Gestão de Carreira - DECR	Fabricio Cicilio Granette de Souza Pinto da Silva Matrícula: 357.278

HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
------	--------	-----------	-------

12/08/2025	1	Versão Inicial	Mabel Melo Sousa Matrícula: 357.545
03/11/2025	2	Atende apontes do Memo. 373	José C. P. Magalhães Mat. 350.320
06/02/2026	3	Atende apontes do Memo. 451 (PARECER JURÍDICO 116) (0196863)	José C. P. Magalhães Mat.: 350.320

1. OBJETO

Contratação, por **pregão eletrônico**, de **05 (cinco) turmas fechadas** para o curso de **AppDynamics - Perfil Performance e Desenvolvimento**.

2. DAS ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO

2.1. FORMATO DE ENTREGA

2.1.1. O curso deverá ser entregue em **turma fechada**, na **modalidade online síncrona (aulas ao vivo)** com o total de **60 (sessenta) vagas**, divididas em **5 (cinco) turmas**. Cada turma deverá comportar 12 (doze) participantes.

2.1.2. A carga horária por turma será de **40 (quarenta) horas/aula**, divididas em **encontros de até 04 (quatro) horas cada**.

2.1.3. O treinamento deverá ser realizado usando, preferencialmente, a ferramenta Microsoft Teams, Zoom PRO ou plataforma similar que esteja de acordo com as diretrizes de Segurança da Informação da DATAPREV.

2.1.4. Os treinamentos online devem prever necessariamente a disponibilização de recursos de interação e colaboração adicionais necessários para a metodologia de ensino com enfoque prático tendo em vista o esclarecimento de dúvidas, realização de atividades práticas via AVA/máquinas/laboratórios virtuais, dentre outras.

2.1.5 Os cursos devem ser realizados nas versões mais recentes do software AppDynamics.

2.2. MATERIAL DIDÁTICO

2.2.1. A CONTRATADA deverá fornecer o material didático de acompanhamento detalhado, original do desenvolvedor da ferramenta, quando cabível, em português (Brasil), contendo todos os assuntos abordados na capacitação oficial do fabricante no idioma inglês. Na ausência de publicação em português (Brasil), será aceito apenas material em inglês, desde que acompanhado de versão sintética em português contendo as principais funcionalidades.

2.2.2. A CONTRATADA deverá disponibilizar à DATAPREV uma cópia do material didático em até 10 (dez) dias úteis antes do início da capacitação para fins de validação técnica e pedagógica.

2.2.3. Entende-se como material didático, apostilas, manuais, livros texto, dentre outros de semelhante natureza, destinados a facilitar ou complementar o aprendizado.

2.3 INSTRUTORES

2.3.1 O instrutor deverá possuir qualificação e competência para ministrar o conteúdo, o que deverá ser comprovado através de documentação na forma de certificação do fabricante da solução válida.

2.3.2 As certificações apresentadas devem estar válidas durante todo o período de prestação do serviço das capacitações. Caso seja necessário, a CONTRATADA poderá apresentar documentação de mais de um profissional habilitado.

2.3.3 É vedada a alteração de instrutor sem prévia comunicação e concordância da DATAPREV.

2.4 REFERÊNCIAS MÍNIMAS AO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ementa **Analista de Performance e Desenvolvimento**

- Avaliar comportamento das aplicações
- Identificar e otimizar processos de negócio
- Definir e configurar a monitoração das aplicações
- Planejar e realizar deploy das aplicações
- Entender e resolver problemas em aplicações
- Monitoração da experiência do usuário final
- Definir baselines para auxiliar na resolução de problemas
- Experiência do Usuário (UX)
 - End User Monitoring (EUM)
 - Business Transaction Monitoring
 - Browser Real User Monitoring (RUM)
 - Integration with Browser Synthetic Monitoring
 - Experience Journey Map
 - AI-Powered Insights

2.5 FREQUÊNCIA E CERTIFICADOS

2.5.1 A frequência diária deverá ser apurada pela CONTRATADA considerando a presença nas aulas e realização das atividades propostas.

2.5.2 Os certificados digitais de conclusão serão entregues para aqueles participantes que obtiverem frequência mínima de 75% nas aulas.

3. DAS CONDIÇÕES PARA HABILITAÇÃO

3.1 A PROPONENTE deverá encaminhar proposta comercial, contendo no mínimo: nome do curso, conteúdo programático conforme especificado neste Termo de Referência, carga horária do curso e carga horária diária, indicação do instrutor, ferramenta para a realização das aulas ao vivo, informação sobre material didático, versão do software Appdynamics, valor do curso por pessoa e valor total para atender ao quantitativo de pessoas disposto neste Termo.

3.2 A Proposta Comercial apresentada pela PROPONENTE deverá conter a Planilha de Formação de Preços, que encontra-se anexo a este Termo de Referência,

3.3 A PROPONENTE deverá comprovar sua qualificação técnica apresentando no mínimo 1 (um) atestado de capacidade técnica (declaração ou certidão), em papel timbrado e com identificação do emitente (nome completo, e-mail e telefone de contato), original ou em cópia autenticada, emitido(s) por empresa(s) pública(s) ou privada(s) que possua(m), informando o período e o local da prestação dos serviços de capacitação e através do(s) qual(is) fique

comprovada a prestação satisfatória do serviço na entrega de capacitação em AppDynamics.

3.4 O(s) atestado(s) de capacidade técnica deverá(ão) referir-se a capacitações realizadas nos últimos 3 (três) anos pela CONTRATADA, sendo justificada essa temporalidade, devido às frequentes mudanças de versão/releases dos produtos da AppDynamics.

3.5 A DATAPREV poderá realizar diligência/visita técnica a fim de complementar as informações ou de comprovar a veracidade do(s) Atestado(s) de Capacidade Técnica apresentado(s) pela PROPONENTE, quando poderá ser requerida cópia do(s) contrato(s), nota(s) fiscal(is) ou qualquer outro documento que comprove inequivocamente que o serviço apresentado no(s) atestado(s) foi prestado.

4. DA DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO

4.1 Após a assinatura do Pedido de Compras, a CONTRATADA deverá se reunir com a DATAPREV em **até 05 (cinco) dias úteis**, contados a partir da solicitação realizada pela DATAPREV, para realizar o alinhamento do conteúdo e planejar a execução da capacitação.

4.2 O início da execução dos treinamentos não deverá exceder o período de **30 (trinta) dias corridos** a contar da data de realização da reunião de alinhamento.

4.3 A CONTRATADA deverá encaminhar todos os dados sobre o acesso ao curso, incluindo URL para as aulas ao vivo para área de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento (**treinamento.tecnologia@dataprev.gov.br**) da DATAPREV com a **antecedência de 10 (dez) dias corridos** da data de início do curso.

4.4 As turmas deverão ser realizadas no **horário compreendido entre 09h às 18h, de segunda a sexta-feira em turno parcial, limitados a 4 (quatro) horas por dia**. As aulas podem ser realizadas em dias consecutivos ou não.

4.5 As **aulas serão gravadas** pela CONTRATADA e permanecerão disponíveis aos participantes pelo período de 6 (seis) meses.

4.6 A capacitação técnica deverá ser ministrada em **língua portuguesa** obrigatoriamente.

4.7 É vedada a alteração de instrutor sem prévia comunicação e concordância da DATAPREV, estando um eventual substituto sujeito as mesmas exigências de qualificação descritas anteriormente.

4.8 A CONTRATADA deverá enviar documento que comprove a frequência e o(s) certificado(s) digitais do(s) participante(s) que cumprirem, no mínimo, 75% da carga horária programada ou demais critérios de aprovação em até 5 (cinco) dias úteis a contar da data de encerramento de cada treinamento. O prazo poderá ser ajustado em comum acordo.

5. DA INFRAESTRUTURA PARA O TREINAMENTO

5.1 A CONTRATADA deverá:

5.1.1 Suportar e corrigir possíveis problemas técnicos, durante a realização do curso, garantindo a transmissão ininterrupta de aulas ao vivo.

5.1.2 Dispor de meios para apurar a frequência diária online dos participantes.

5.1.3 Disponibilizar ferramentas colaborativas adicionais, necessárias para a metodologia de ensino com enfoque prático, respeitadas as políticas de segurança da DATAPREV.

5.1.4 Prover ambiente com máquinas virtuais e/ou laboratórios remotos adequadamente configurados e em pleno funcionamento, que reflitam a versão do software mais atual em uso ou a versão solicitada pela CONTRATADA.

6. DA VIGÊNCIA CONTRATUAL

6.1 A vigência contratual será de **12 (doze) meses**, a partir da data da assinatura do Contrato, podendo ser prorrogada mediante Termo Aditivo desde que haja concordância entre as partes e respeitando as condições estabelecidas na forma do art. 71 Lei nº 13.303/2016.

6.2 O reajustamento do valor dos serviços do contrato, se dará pelo IPCA (Índice Nacional de Preço ao Consumidor Amplo), calculado pelo IBGE, ou outro índice oficial que venha a substituí-lo, observado as disposições legais e contratuais que regulam o assunto.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1 Prestar os serviços em total conformidade com as especificações do item 2 (Da Especificação do Objeto) deste Termo.

7.2 Cumprir os prazos estabelecidos no item 4 (Da Disponibilização do Serviço) deste Termo.

7.3 Providenciar toda a infraestrutura física e tecnológica necessária à execução do serviço em conformidade com o Item 05 (Da Infraestrutura para o Treinamento):

*a. Quaisquer equipamentos e/ou componentes (hardware e software) necessários para a realização da capacitação deverão ser providos pela **CONTRATADA** e ficarão hospedados no ambiente da **CONTRATADA** ou de algum parceiro comercial selecionado pela **CONTRATADA**.*

7.4 Cumprir integralmente o conteúdo programático acordado entre as partes.

7.5 Caso, no decorrer das capacitações, sejam identificados problemas nas versões dos módulos/soluções disponibilizadas no ambiente de treinamento que contrariem os requisitos expressos neste Termo de Referência e/ou estejam divergentes da versão da solução instalada na DATAPREV, a DATAPREV poderá exigir a sua mudança ou imediata suspensão da turma devendo ser prontamente atendida pela CONTRATADA.

7.6 Assegurar a disponibilidade do(s) instrutor(es), sendo vedada a alteração sem prévia comunicação e concordância da DATAPREV, estando um eventual substituto sujeito ao mesmo processo de qualificação previsto neste Termo.

7.7 Informar à DATAPREV sobre eventuais problemas que possam prejudicar ou impossibilitar o bom andamento do curso.

7.8 Realizar nova transmissão de reposição de aula, sempre que ocorrerem falhas técnicas em plataforma ou rede de transmissão, por culpa exclusiva da CONTRATADA, que ocasionem prejuízo na entrega de conteúdo programático e no aprendizado.

7.9 Reaplicar o treinamento/turma que não for(em) bem avaliado(as), de acordo com os critérios de “GARANTIA DA CAPACITAÇÃO”, em novo período a ser acordado com a DATAPREV.

7.10 Caso o descumprimento de uma das obrigações ocorra em decorrência de caso fortuito ou força maior, devidamente comprovado, a CONTRATADA fica isenta da devida penalização. No entanto, tal isenção não a exime da obrigação de realizar, posteriormente, em comum acordo com a DATAPREV, ações complementares que se fizerem necessárias tendo em vista a entrega integral do objeto contratado, especialmente no que diz respeito ao cumprimento do conteúdo programático.

7.11 Responder, para todos os fins e efeitos jurídicos, como única e exclusiva responsável pelas obrigações trabalhistas e previdenciárias relativas aos profissionais utilizados na execução do (s) serviço (s) objeto (s) do contrato, permanecendo a DATAPREV isenta de toda e qualquer responsabilidade.

7.12 Em relação ao tratamento dos dados pessoais em treinamentos online síncronos ou assíncronos:

- a. A coleta de dados dos empregados se dará em observância aos termos da LGPD, estando as partes cientes de que a DATAPREV é controladora dos dados dos seus empregados, os quais devem ser utilizados estritamente para a finalidade do objeto contratual.
- b. É vedada a CONTRATADA o compartilhamento dos dados dos empregados da DATAPREV com terceiros ou empresas subcontratadas sem o prévio consentimento da DATAPREV, a quem compete assegurar o consentimento ou esclarecimento quanto ao tratamento dos dados perante seus empregados.
- c. Fica ciente a CONTRATADA que o tratamento dos dados pessoais a que tiver acesso deve ocorrer em conformidade com a LGPD e nível de segurança adequado à classificação das informações que serão tratadas durante a execução do contrato.
- d. A CONTRATADA se compromete a utilizar os dados pessoais exclusivamente para a finalidade de inscrição, acompanhamento de progresso e certificação, quando aplicáveis. Nos casos em que o dado pessoal for um requisito para inscrição ou cadastro em ambientes virtuais de aprendizagem externos, a CONTRATADA fica obrigada a assinar Termo de Sigilo e Privacidade (ANEXO).
- e. É obrigação da CONTRATADA evidenciar para a DATAPREV o descarte seguro dos dados pessoais a que tiver acesso após a finalização do serviço objeto deste Termo de Referência

7.13 A CONTRATADA deverá indicar um preposto, que fará a interlocução com a Gestão Técnica e com a Gestão Administrativa do Contrato, bem como tratará de assuntos relacionados à presente contratação, informando o número do telefone e e-mail, para contato em caso de necessidade.

8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 8.1 Agendar a reunião de alinhamento com a CONTRATADA, após assinatura do Contrato para definição do cronograma de execução, prazos e ferramental online para execução do curso;
- 8.2 Comunicar a CONTRATADA, antes do início do treinamento, a relação nominal de treinandos, contendo nome e e-mail, para que sejam iniciados todos os preparativos necessários a adequada prestação do serviço;
- 8.3 Informar período de realização, horário e dados para acesso ao curso online aos participantes envolvidos;
- 8.4 Fiscalizar e acompanhar a prestação do serviço/objeto contratual, comunicando a CONTRATADA toda e qualquer deficiência e/ou irregularidade relacionada com a entrega do objeto, diligenciando nos casos que exigirem providências corretivas;
- 8.5 Monitorar o cumprimento das especificações e condições estabelecidas neste Termo de Referência;
- 8.6 Aferir a qualidade da capacitação por meio do **Formulário de Avaliação de Reação** e emitir o **Relatório Consolidado da Avaliação de Reação**, ao final da capacitação; e
- 8.7 Efetuar o pagamento do serviço prestado e consignado no contrato, nos termos do art. 69, inciso III da Lei nº. 13.303/2016.

9. DAS PENALIDADES

- 9.1. Por inadimplência de qualquer cláusula ou condição do presente contrato, seja por

imperfeição, erro ou atraso, a CONTRATADA incorrerá em infração contratual, ficando sujeita às sanções constantes desta cláusula aplicável isolada ou cumulativamente, a critério da DATAPREV, ressalvados os motivos de força maior ou caso fortuito aceitos pela DATAPREV.

9.2. Com fundamento nos artigos 82 e 83 da Lei nº 13.303/2016, a CONTRATADA ficará sujeita, no caso de inexecução parcial ou inexecução total da obrigação, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, assegurada a prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades:

- Advertência;
- Multa de:
 - a) 0,5% (cinco décimos por cento) ao dia sobre o valor de medição do contrato em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, em prejuízo da rescisão unilateral do contrato.
 - b) 10% (dez por cento) sobre o valor de medição do contrato, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto na alínea “a”, ou de inexecução parcial da obrigação assumida.
 - c) em caso de descumprimento das obrigações assumidas que não estejam compreendidas nas alíneas anteriores, a multa será aplicada de acordo com a gravidade da infração, Tabela1, fazendo-se a gradação constante na Tabela 2:

TABELA 1

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
01	1% do valor total medido.
02	2% do valor total medido.
03	4% do valor total medido.
04	6% do valor total medido.

TABELA 2

Item	Descrição	Grau	Incidência
01	Descumprir os prazos estabelecidos no item 04 deste Termo de Referência	02	Por ocorrência
02	Deixar de providenciar a infraestrutura física e tecnológica necessária à execução do serviço conforme estabelecido no Item 05 deste Termo de Referência	03	Por ocorrência
03	Deixar de prestar os serviços em total conformidade com as especificações do item 02 deste Termo de Referência.	04	Por ocorrência
04	Deixar de responder, dentro do prazo estabelecido, às comunicações oficiais da DATAPREV (correspondência externa e email).	01	Por ocorrência

05	Deixar de cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pela gestão técnica	01	Por ocorrência
06	Não manter as condições habilitatórias durante a vigência do contrato	02	Por ocorrência

9.3. Caracterizará inexecução parcial do contrato, a reincidência das infrações de grau 4 da Tabela 1. Por conseguinte, uma nova reincidência de infrações dessa natureza, implicará na inexecução total do contrato, podendo, a critério da DATAPREV, ensejar rescisão contratual de forma unilateral.

9.4. No caso de reincidência do descumprimento de quaisquer outras cláusulas contratuais, será aplicada multa de 3% (três por cento) sobre o valor total medido, cumulativo às demais sanções, podendo ser aventada a hipótese de rescisão contratual.

9.5. A ação ou omissão, total ou parcial, por parte da fiscalização não eximirá à CONTRATADA de sua responsabilidade pelo cumprimento do contrato.

9.6. No caso de inobservância das condições contratuais, obrigações legais ou exigências da fiscalização, terá a DATAPREV o direito de sustar o pagamento de quaisquer faturas relativas ao contrato.

9.7. Além das multas acima discriminadas, pela inexecução total ou parcial deste contrato, a CONTRATADA, garantida a defesa prévia no prazo de 10 (dez) dias úteis da intimação, ficará sujeita às sanções estabelecidas no art. 83 da Lei 13.303/2016, sendo a multa limitada a 10% (dez por cento) do valor global contratado.

9.8. Suspensão temporária do direito de participar, de licitar e contratar com a DATAPREV, pelo período de 02 (dois) anos, nos moldes da Lei 13.303/2016.

10. DAS CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

A emissão da fatura pela CONTRATADA ficará condicionada à seguinte sucessão processual de eventos:

10.1 Após o encerramento de cada turma, avaliada como satisfatória, a CONTRATADA deverá remeter o documento de comprovação de frequência e os certificados digitalizados do(s) participantes ao Gestor Técnico, que emitirá, em até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento, o Termo de Aceite do Serviço;

10.2 De posse do “Termo de Aceite” e do Relatório de Gestão Técnica, o Gestor Administrativo do contrato emitirá o “Relatório de Medição” e o enviará à CONTRATADA;

10.3 Para que o Gestor Administrativo possa emitir o “Relatório de Medição”, a CONTRATADA deverá manter, ao longo de toda vigência contratual, as condições habilitatórias, apresentando mensalmente, por meio de Portal Web disponibilizado pela DATAPREV, os seguintes documentos:

10.3.1 Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;

10.3.2 Certidões Negativas de Débitos do Estado e do Município;

10.3.3 Certificado de Regularidade do FGTS - CRF emitido pela Caixa Econômica Federal;

10.3.4 Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT emitida pelo Poder Judiciário do Trabalho;

10.3.5 Todas as certidões citadas poderão ser substituídas pelo SICAF (Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores) - atualizado;

10.3.6 Para a empresa optante pelo simples, “declaração a ser apresentada pela Pessoa

Jurídica constante do Inciso XI, do art. 4º da Instrução Normativa da RFB nº 1.234 de 11/01/2012” e o comprovante de pagamento do DAS (Documento de Arrecadação do Simples Nacional);

10.4 De posse do referido Relatório de Medição, a CONTRATADA deverá encaminhar a documentação de cobrança à Unidade Central de Recebimento - UCR, para o endereço eletrônico atendimento.ucr@dataprev.gov.br;

10.5 Para a realização do pagamento, a CONTRATADA deverá fazer constar da Nota Fiscal emitida, sem rasura, em letra legível, o nome do banco, número da conta bancária e da agência, devendo indicar o número do Pedido de Compra (PC) e do Relatório de Medição;

10.6 O pagamento será realizado pela DATAPREV em 20 (vinte) dias corridos após o recebimento da documentação de cobrança, desde que haja o cumprimento das “Obrigações da Contratada” previstas

neste Termo de Referência, que serão evidenciadas por meio de Termo de Aceite emitido pelo Gestor Técnico do contrato;

10.7 A DATAPREV reterá os valores referentes ao IRPJ, CSLL, COFINS e PIS/PASEP, conforme tabela anexa à Instrução Normativa/RFB vigente. Deverá ser informado na Nota Fiscal alíquota percentual e valor a ser retido a título de ISSQN, conforme Lei Complementar Federal nº 116. Caso a CONTRATADA esteja dispensada das retenções, por força de isenção, não incidência ou alíquota zero, na forma da legislação específica, deverá ser destacada, no corpo da Nota Fiscal/Fatura, a fundamentação legal da dispensa da retenção. A CONTRATADA deverá emitir Nota Fiscal ou Nota Fiscal Fatura de Bens e Serviços, independentemente de ser isenta ou imune de tributação.

11. DA GESTÃO CONTRATUAL

- **Gestão Técnica**

- o Gerente da Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento – DIGT.

- **Fiscais Técnicos**

- o Líder de Equipe de T&D – DIGT.

- **Gestão Administrativa**

- o Gerente da Divisão de Gestão Administrativa de Contratos Diversos – DGCD

- **Fiscais Administrativos**

- o Empregados da Divisão de Gestão Administrativa de Contratos Diversos – DGCD

Gestora e Fiscal são responsáveis pela comprovação das especificações do objeto e pela emissão do relatório de medição que habilitarão a CONTRATADA a emitir o seu respectivo faturamento.

12. DA AVALIAÇÃO DO FORNECEDOR

Objetivando a contínua melhoria de seu processo de gestão, a DATAPREV realizará a avaliação do desempenho do FORNECEDOR, considerando os seguintes critérios:

- **Comunicação:** avaliação qualitativa da comunicação do fornecedor, como: clareza na informação, formas de solicitações e questionamentos à DATAPREV, educação e nível de formalidade no atendimento, e tempo de resposta às Solicitações da DATAPREV.

- **Confiabilidade:** Prestação correta (isenta de falhas e erros) do serviço/atendimento, comprovando a eficácia das medidas preventivas e/ou corretivas adotadas.

- **Organização:** Demonstra planejamento, integração e controle das atividades, cumprindo os prazos acordados, disponibilidade de pessoal, com domínio dos serviços e conhecimento das atividades.

Para os critérios descritos acima serão atribuídas notas de 0 (zero) a 10 (dez), cuja média resultará em um dos seguintes conceitos:

- Péssimo (0 a 4,9) / Regular (5 a 7,4) / Bom (7,5 a 8,9) / Ótimo (de 9 a 10).

13. DA AVALIAÇÃO DO CURSO

13.1 Ao término de cada turma, será realizada uma Avaliação de Reação tendo em vista a medição e avaliação da qualidade da capacitação. A DATAPREV aplicará a Avaliação de Reação em todos os treinandos, conforme modelo da DATAPREV, com o objetivo de avaliar a satisfação com a capacitação.

13.2 As capacitações ministradas no formato online serão avaliadas por seis fatores: Programa e Metodologia, Instrutoria (síncronos), Material, Estrutura do Curso (assíncrono), Ambiente e Autoavaliação.

13.3 Cada fator é composto por um conjunto de itens que deverão ser avaliados por meio de notas atribuídas em uma escala de 1 (um) a 10 (dez), sendo 1 totalmente insatisfeito e 10 totalmente satisfeito. Para fins de avaliação geral da turma, será considerada a média obtida nos fatores que compõem a avaliação de reação, com exceção do fator Autoavaliação.

13.4 Com base nas informações registradas pelos participantes no Formulário de Avaliação da DATAPREV, a Área de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento deverá emitir o **Relatório Consolidado da Avaliação de Reação**.

13.5 O formulário de Avaliação de Reação, composto pelos fatores mencionados, com os itens e escala de classificação serão apresentados pela área de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento da DATAPREV para ciência e validação da CONTRATADA. Caso a CONTRATADA, para fins próprios, tenha a necessidade de mensurar outros fatores não previstos na avaliação padrão da DATAPREV, ela poderá utilizar o seu próprio formulário, porém este não será utilizado para aprovação da capacitação por parte da DATAPREV.

Fatores	Descrição
Programa e Metodologia	Avalia a percepção dos participantes em relação a importância do tema e se os objetivos do curso foram alcançados.
Instrutoria	Avalia a satisfação dos participantes com relação a atuação do instrutor durante a capacitação, tanto em relação ao seu conhecimento técnico do tema, quanto à sua habilidade didático-pedagógica e de interação com a turma.
Material	Avalia a satisfação dos participantes quanto ao material didático disponibilizado, a sua qualidade, clareza e organização;
Estrutura do Curso	Avalia a percepção dos participantes quanto a organização do curso, sequência do conteúdo apresentado e a carga horária;
Ambiente	Avalia a percepção de qualidade das interfaces gráficas e de adequação do ambiente tecnológico disponibilizado para o treinamento online, a disponibilidade e efetividade dos recursos de interação, colaboração e comunicação.
Autoavaliação	Avalia a percepção dos participantes quanto à aquisição de novos conhecimentos e habilidades por meio da capacitação oferecida, bem como, a segurança para a sua aplicação e relevância do conteúdo abordado.

14. DA GARANTIA DA CAPACITAÇÃO

O resultado da capacitação será considerado INSATISFATÓRIO quando pelo menos uma das situações abaixo ocorrer:

- a) Média final da turma inferior a 7 (sete), excluindo-se o fator Autoavaliação;
- b) Média do fator Instrutoria inferior a 7 (sete), quando aplicável;
- c) Média de, pelo menos, dois fatores inferiores a 7 (sete), excluindo-se o fator Autoavaliação.

A CONTRATADA será obrigada a realizar, sem ônus para a DATAPREV, nova capacitação caso seja configurado resultado INSATISFATÓRIO, salvo se, por decisão da Área de Gestão Treinamento e Desenvolvimento da DATAPREV, for adotado medida complementar que venha sanar o problema. Em caso de nova capacitação, esta deverá acontecer segundo um novo calendário a ser definido pela DATAPREV.

15. SIGILO E INVIOABILIDADE

15.1 A CONTRATADA deverá assinar TERMO DE SIGILO que se encontra no ANEXO, a fim de garantir o sigilo e a inviolabilidade das informações a que eventualmente possa ter acesso, durante a prestação do serviço.

15.2 A CONTRATADA deverá prestar esclarecimentos à DATAPREV sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram à mesma.

16. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1 O cumprimento integral das obrigações previstas neste termo servirá de parâmetro à análise pela DATAPREV da qualidade dos serviços prestados.

16.2 Aplicam-se à execução e à solução dos casos omissos a Lei nº 13.303/2016 e demais legislações relacionadas à matéria.

17. ANEXOS

17.1 TERMO DE SIGILO AppDynamics (0150265)

17.2 Planilha Formação de Preços (0183364)

*** Este documento se torna válido a partir da assinatura de todos os signatários indicados. Estando automaticamente invalidadas assinaturas posteriores realizadas por usuários não indicados.**



Documento assinado eletronicamente por **Maralise Meneses Martins, Gerente, Substituto(a)**, em 06/02/2026, às 14:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fabricio Cicilio Granette de Souza Pinto da Silva, Gerente Executivo**, em 06/02/2026, às 16:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Carlos Pires Magalhaes, Analista de TI**, em 06/02/2026, às 17:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0207562** e o código CRC **46C07081**.

Referência: Processo nº 44129.007663/2025-41

SEI nº 0207562

Modelo de Termo de Sigilo e Privacidade para Contratos – TSPC

TERMO DE SIGILO E PRIVACIDADE VINCULADO AOS CONTRATOS

Cláusula Primeira - OBJETO

Constitui objeto deste Termo o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela contratada, doravante denominada **PARTE RECEPTORA**, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas, disponibilizadas pela contratante, doravante denominada **PARTE REVELADORA**, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do Contrato Principal celebrado entre as partes.

Cláusula Segunda - CONCEITOS E DEFINIÇÕES

2.1 Para os efeitos deste TERMO aplicam-se os seguintes termos e definições:

2.1.1 Confidencialidade ou Sigilo

Propriedade de que a informação não seja revelada a pessoa física, sistema, órgão ou entidade não autorizados e credenciados.

2.1.2 Contrato de trabalho ou Contrato principal

Contrato celebrado entre as partes, ao qual este Termo de Sigilo se vincula.

2.1.3 Dado pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Lei nº 13.709/2018).

2.1.4 Dado pessoal sensível

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.1.5 Informação

Conjunto de dados organizados de acordo com procedimentos executados por meios eletrônicos ou não, que possibilitam a realização de atividades específicas e/ou tomada de decisão.

2.1.6 Informação de acesso restrito

Aquelas que estão submetidas temporariamente à restrição de acesso público.

2.1.7 Informação sigilosa

Aquelas que estão submetidas à restrição de acesso público, cujo conhecimento e divulgação estão regidos por esse instrumento.

2.1.8 Informações de acesso restrito, sigilosas por legislação específica (não exaustivas):

- I. Hipóteses de sigilo aplicáveis a informações de natureza patrimonial:
 - a) Segredo industrial (L. 9.279/1996);
 - b) Direito autoral (L. 9.610/1998); e
 - c) Propriedade intelectual de Software (L. 9.609/1998).
- II. Hipóteses de sigilo decorrentes de direitos de personalidade:
 - a) Sigilo Fiscal (Art. 198 da Lei n° 5.172/196);
 - b) Sigilo bancário (Art. 1º da Lei n° 105/2001);
 - c) Sigilo Comercial (§2º do art. 155 da Lei n° 6.404/1976);
 - d) Sigilo Empresarial (Art. 169 da Lei n° 11.101/2005); e
 - e) Sigilo Contábil (Art. 1.190 e 1.191 da Lei n° 5.869/1973).
- III. Hipóteses de sigilo decorrentes de processos e procedimentos:
 - a) Sigilo de inquérito policial (Art. 20 da Lei n° 3.689/1941);
 - b) Segredo de justiça no processo civil (Art. 155 da Lei n° 5.869/1973); e
 - c) Segredo de justiça no processo penal (§6º do art. 201 da Lei n° 3.689/1941).

2.1.9 Necessidade de conhecer

Condição pessoal inerente à função ou atividade, indispensável para que o colaborador tenha acesso a dados ou informações classificadas. De acordo com este princípio, os colaboradores só devem ter acesso às informações necessárias para o desenvolvimento de suas atividades dentro da empresa.

2.1.10 Tratamento ou processamento de dados pessoais

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Cláusula Terceira - INFORMAÇÕES SIGILOSAS

§1º Serão consideradas como informações sigilosas, toda e qualquer informação, revelada a outra parte por razão da execução do contrato, contendo ou não

marcação ou rótulo de grau de sigilo. O termo "informação" abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando, a: *know-how*, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da contratante e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao Contrato Principal, doravante denominados **INFORMAÇÕES**, a que diretamente ou pelos seus empregados, a **PARTE RECEPTORA** venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do Contrato Principal celebrado entre as partes.

§2º A PARTE RECEPTORA compromete-se a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do Contrato Principal, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas informações, que se restringem estritamente ao cumprimento do Contrato Principal.

§3º As estipulações e obrigações contidas neste Termo não serão aplicadas a qualquer informação que seja comprovadamente de domínio público, exceto se decorrer de ato ou omissão do beneficiado ou tenha sido comprovada e legitimamente recebida de terceiros, estranhos ao presente instrumento ou ainda informações resultantes de pesquisa pelo beneficiado.

Cláusula Quarta - EXTENSÃO DA RESPONSABILIDADE

§1º A **PARTE RECEPTORA** se obriga a:

- a)** Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmo judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das informações sigilosas por seus agentes, representantes ou por terceiros; e
- b)** Comunicar à **PARTE REVELADORA** de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das informações, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente.

Cláusula Quinta - DIREITOS E OBRIGAÇÕES

- §1º **A PARTE RECEPTORA** se compromete e se obriga a utilizar a informação sigilosa revelada pela **PARTE REVELADORA** exclusivamente para os propósitos da execução do Contrato Principal, em conformidade com o disposto neste deste Termo.
- §2º **A PARTE RECEPTORA** se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento expresso e prévio da **PARTE REVELADORA**
- §3º **A PARTE RECEPTORA** se compromete a obter o aceite formal dos funcionários que atuarão direta ou indiretamente na execução do Contrato Principal sobre a existência deste Termo, bem como da natureza sigilosa das informações, a instruir sobre as formas de tratamento das informações a que terão acesso, e dar ciência à **PARTE REVELADORA** dos documentos comprobatórios quando solicitado.
- §4º **A PARTE RECEPTORA** obriga-se a tomar todas as medidas necessárias a proteção da informação sigilosa, bem como para evitar e prevenir a revelação a terceiros.
- §5º **A PARTE RECEPTORA** deve adotar Política de Segurança de Informação que comprove o atendimento dos requisitos de sigilo e segurança definidos no âmbito do contrato.
- §6º **A PARTE RECEPTORA** deverá, quando requerido pela **PARTE REVELADORA**, proceder com o imediato descarte de forma irreversível, incluindo todas e quaisquer cópias eventualmente existentes em qualquer suporte de todas as informações sigilosas sob sua custódia referentes ao contrato principal.

Cláusula Sexta - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- §1º Ambas as partes se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, em qualquer formato ou suporte, cooperando mutuamente para observar e seguir a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- §2º Necessidades de coleta de consentimento para outras finalidades deverão ser identificadas e correr sob responsabilidade da **PARTE REVELADORA**.
- §3º São escopo de tratamento somente os dados pessoais indispensáveis para a execução do objetivo contratual, e conforme bases legais pré-estabelecidas e acordadas, cabendo à **PARTE RECEPTORA** observar estritamente a finalidade a que se destinam os dados pessoais a que venha

a ter conhecimento

§4º À PARTE RECEPTORA é vedada qualquer forma de compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do âmbito do contrato.

§5º Ao término do contrato, a **PARTE RECEPTORA** deverá comprovar a cessação de acessos, uso e o descarte definitivo, conforme procedimentos a serem determinados pela **PARTE REVELADORA**

§6º A **PARTE RECEPTORA** adotará todas as medidas de segurança necessárias para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados pessoais, no que couber.

Cláusula Sétima - DISPOSIÇÕES GERAIS

§1º Surgindo divergências quanto a interpretação do acordo pactuado neste instrumento ou quanto a execução das obrigações dele decorrentes ou, se constatados casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade e da economicidade.

§2º O disposto no presente Termo prevalecerá sempre em caso de dúvida, e salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Cláusula Oitava - DISPOSIÇÕES ESPECIAIS

Ao assinar o presente instrumento, a **PARTE RECEPTORA** manifesta sua concordância no sentido de que:

- a)** O não exercício, por qualquer uma das Partes, de direitos assegurados neste instrumento não importará em renúncia aos mesmos, sendo considerado como mera tolerância para todos os efeitos de direito;
- b)** Todas as condições, termos e obrigações ora constituídas serão regidas pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;
- c)** O presente Termo somente poderá ser alterado mediante termo aditivo firmado pelas partes;
- d)** Teve acesso e compromete-se a seguir a Política de Segurança da Informação e Comunicações - POSIC e o Código de Ética e Integridade, disponíveis no Portal da DATAPREV;
- e)** Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a **PARTE RECEPTORA** não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste Termo de Sigilo, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;

- f) O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a **PARTE RECEPTORA**, serão incorporados a este Termo, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas; e
- g) Este Termo não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas afiliadas, nem em obrigação de divulgar informações sigilosas para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

Cláusula Nona - VIGÊNCIA

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de início das atividades pertinentes ao Contrato Principal, mantendo-se em vigor por prazo indeterminado, a não ser que haja disposição em contrário por escrito, estipulada pela **PARTE REVELADORA** mesmo após o término do Contrato Principal ao qual está vinculado.

, de de 2024.

EMPRESA DE TECNOLOGIA E
INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA –
DATAPREV S.A.

PARTE RECEPTORA



ANEXO - PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE	CARGA HORÁRIA (h)	TOTAL DE PARTICIPANTES POR TURMA	SERVIÇO		
						MODALIDADE	VALOR TURMA	VALOR TOTAL (5 TURMAS)
1	Treinamento AppDynamics - Perfil Performance e Desenvolvimento	5	TURMA	40	12	ONLINE AO VIVO		R\$ 0
VALOR TOTAL		5			12		R\$ 0	R\$ 0